



VERNETZTES ARBEITEN

Industrie 4.0, Smart Factory, Smart Home – Begriffe, bei denen es um intelligente Vernetzung von Prozessen/Systemen im Bereich des produzierenden Gewerbes und im Privatbereich geht. Aber auch Handwerksbetriebe dürfen nicht die Augen vor dieser rasanten Entwicklung verschließen. Gut beraten sind dabei Unternehmen, die Powerbird®-Die Software für Elektro- und Haustechnik im Einsatz haben.

In vielen Fertigungsbetrieben und Haushalten hat die digitale Transformation bereits Einzug gehalten. Aber auch die Entwicklung im eigenen Betrieb darf nicht verpasst werden und erfordert schon heute eine optimierte Verzahnung aller Arbeitsprozesse mit moderner Informationstechnik. Werden doch gerade in der heutigen Zeit Geschwindigkeit, Mobilität und Erreichbarkeit immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

Viele Komponenten stehen den Betrieben dabei bereits heute schon zur Verfügung. Betrachten wir einmal die Powerbird-Auftragsabwicklung mit den Monteuren:

Beispiel: Der Kunde ruft an und meldet eine Störung. Anhand der Tapi-Funktion wird sofort erkannt, um welchen Kunden es sich handelt und er kann direkt angesprochen werden. Dabei stehen Kundenhistorie und eingesetzte Geräte schon während des Telefongesprächs zur Verfügung. Der Auftrag wird direkt im System erfasst. Durch die Kalenderfunktion ist schnell eine Termin und ein freier Monteur gefunden. Nach Beendigung des Telefonates ist der Auftrag schon an den Monteur übermittelt, mit allen wichtigen Informationen wie Adresse, Geräteangaben, Bedienungs-

anleitung usw. Nach Beendigung der Arbeiten erfasst der Monteur noch beim Kunden vor Ort Zeiten, verbrauchtes Material, eventuell Bildmaterial und Unterschrift. Zeitgleich stehen die Informationen schon in der Firma zur Verfügung. Zeitnahes Abrechnen, steigende Liquidität und Kundenzufriedenheit sind die Folge.

Ein weiterer großer Bereich ist die Materialbeschaffung. Ob bei einem Kleinauftrag, Serviceeinsatz, oder Großprojekt. Hier hat schon vor Jahren die Vernetzung zu den Großhändlern stattgefunden. Dank B2B (OCI, UGL- und IDS) sind Produktauskünfte, Verfügbarkeitsabfragen und Bestellungen auf elektronischem Weg heute schon selbstverständlich. Durch diese optimale Vernetzung sind alle Abläufe schneller, reibungsloser und effizienter, bis hin zur elektronischen Verarbeitung von Lieferscheinen und Rechnungen. Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Schnellere Auswertungen der Kosten auf den Baustellen, transparentere Übersicht von Projekten und Erträgen.

Bei dem Softwareunternehmen Hausmann Wynen wird auch in Zukunft die Entwicklung in diese Richtung fortgesetzt, um mit der Softwarelösung Powerbird konsequent die optimale Vernetzung aller kaufmännischen Prozesse zu sichern.

www.powerbird.de

Mehr unter „Mein e-masters“
> Meine Sonderkonditionen
> Software > hausmann wynen

