



Der im Lichte

Hildesheim. Stefan Bestian fängt gerne dort an, wo andere aufhören – an der Lüsterklemme. Seit 15 Jahren plant und realisiert der Elektromeister dekorative Beleuchtungslösungen.

→ Angefangen hat alles, wie man es sich landläufig vorstellt: Die Eltern betreiben einen kleinen Elektrobetrieb in Hildesheim. Der Sohn macht auf dem Weg in die Fußstapfen erst einmal eine Ausbildung in einem großen Elektroinstallationsunternehmen im 20 Kilometer entfernten Hannover und sammelt dort noch drei Jahre Erfahrung auf großen Baustellen. Darauf folgt die Meisterschule mit dem entsprechenden Abschluss. So

mehr von Bestians Steckepferd, der Beleuchtung. Das Konzept geht auf, schon drei Jahre später steht der nächste Umzug an.

Das Objekt auf der anderen Straßenseite bietet eine viermal so große Fläche für die Leuchtausstellung. Zusammen mit acht Elektrotechnikern werden gängige und gehobene Elektroinstallationen montiert und vor allen Dingen Beleuchtungslösungen geplant

fragt“, so Bestian. Dabei ist das kleine Unternehmen sowohl im Privat- als auch im Objektbereich tätig. Zu den größeren Kunden zählt beispielsweise die Kaffeehaus-Kette Café del Sol, mit Filialen in vielen deutschen Städten bis runter nach Filderstadt. „Wenn die Kollegen in den Lokalen die komplette Installation bis zur Lüsterklemme gemacht haben, treten wir in Erscheinung“, berichtet Bestian. Er hat die Beleuchtungsplanung gemacht, und weil es für den Wiedererkennungswert immer gleich, aber für das Alleinstellungsmerkmal individuell sein sollte, wurden auch eigene Leuchten entwickelt und installiert, inzwischen für 21 Niederlassungen und alle sind baugleich, fast. Denn die Vorschriften sind von Bundesland zu Bundesland, manchmal sogar von Stadt zu Stadt, unterschiedlich. „In einem Fall, hat der TÜV bei der Abnahme drei Tage vor der Eröffnung eine Notbeleuchtung gefordert. Das gab es bis dahin noch nie“, berichtet Stefan Bestian, „da hieß es dann flexibel sein.“ In 24 Stunden hat er mit seinen Mitarbeitern in einer Nacht-und-Nebel-Aktion die gewünschten Leuchten nachgerüstet und das Café konnte, versehen mit einem TÜV-Siegel, pünktlich eröffnen. „Genau das ist es, was einem“, so Bestian, „Tür und Tor öffnet.“



Mit unserem guten Ruf haben wir uns in den vergangenen 50 Jahren einen großen Kundenstamm erarbeitet.

Stefan Bestian

weit, so gut. „Richtig zufrieden war ich nicht“, erzählt Stefan Bestian, „eigentlich wollte ich Innenarchitekt werden, ein sehr begehrter Beruf damals. Leider hat es sich nicht so ergeben.“ 1991 übernimmt er den elterlichen Betrieb – auf seine Weise. Das heißt, etwas raus aus der Stadt, dafür etwas größer und etwas

und realisiert, also das komplette Programm und ein bisschen mehr. „Man könnte fast sagen, unser Geschäft ist saisonal. Im Sommer überwiegen die Arbeiten auf dem Bau von Standard-Installationen bis zu umfangreichen Bussystemen. Wenn die Tage kürzer werden, ist das Leuchten-Geschäft wieder mehr ge-

Absolute Termintreue und **Verlässlichkeit** sorgen für Folgeaufträge. Zudem spricht sich so ein Einsatz auch rum und bringt den ein oder anderen Neukunden. Eine bessere Werbung gibt es nicht. Eine ausgezeichnete Visitenkarte des Unternehmens ist auch der neue Internet-Auftritt. Nach ein paar Jahren als Stiefkind, ist vor zwei Jahren unter moccachlicht.de eine Seite entstanden, die auf geschickte Weise Begehrlichkeiten weckt. Hier wird nicht



Im Lichtstudio von Stefan Bestian kann man sich kreative Anregungen holen, egal ob für das heimische Wohnzimmer oder ein großes Objekt. Mit einer kleinen aber feinen Leuchtenfertigung können auch ganz individuelle Wünsche erfüllt werden.

mit Sonderangeboten gelockt. Onlineshops für Leuchten gibt es nun wirklich in Hülle und Fülle. Stefan Bestian will etwas anderes: Seine Seite soll die Kompetenz des Unternehmens vermitteln, sodass die Interessenten Kontakt mit ihm aufnehmen. Dazu ist natürlich eine ständige Pflege und Erweiterung nötig. Im Moment arbeitet er an einer Online-Lichtberatung. Ein wichtiges Standbein neben der Licht-Planung und -Installation ist der Verkauf der Leuchten – vom Einzelverkauf bis zu Großbestellungen. Hier fungiert Bestian auch als Großhändler. Einer der Gründe, warum er sich vor etwa sechs Jahren auf die Suche nach einer geeigneten kaufmännischen Software ge-

SOFTWARE-UMSTELLUNG

Intensive Betreuung ist für Hausmann & Wynen Grundvoraussetzung, damit die Software vom Start weg funktioniert. Software, Daten und die wichtigsten benötigten Formulare werden auf das jeweilige Unternehmen abgestimmt.

Fernwartungsfunktionen werden installiert, die später helfen die Fragen der Anwender zu beantworten und interaktiv Hilfestellung am PC leisten zu können. Direkt nach der Systemübergabe folgt eine erste Schulung in den grundlegenden Funktionen.

www.hausmannwynen.de

macht hat. „Was die EDV angeht, war ich ein gebranntes Kind. Unsere Anforderungen sind doch sehr umfangreich, wir haben früher nie alles unter einen Hut gebracht“, berichtet Bestian. Nach einem intensiven Besuch auf der light + building ist er dann fündig geworden. Mit den Produkten aus der Software-Schmiede Hausmann & Wynen lassen sich alle Aktivitäten des Unternehmens Bestian planen, kalkulieren und abrechnen. „Heute sehe ich auf einen Blick, wo wir stehen, das macht es einfach den richtigen Weg einzuschlagen. Ein beruhigendes Gefühl“, sagt Stefan Bestian. ←

www.moccalicht.de

Quadrat Home

TOUCH SUCCESS

QUADRAT HAUSTECHNIK GmbH, 5300 Hellwang, Birkenstraße 2
T: +43 (0) 662 / 66 86 410, office@quadrat.at, www.quadrat.at

INTELLEKTUELLES WOHNEN - Vertriebspartner werden und von der ständig steigenden Nachfrage und der Erfahrung eines starken Partners profitieren! QUADRAT HOME - das intelligente Hausmanagement System und eine Partnerschaft mit der Quadrat Haustechnik GmbH eröffnen neue Marktchancen und überzeugen durch viele Vorteile:

- Mehr als 10 Jahre Erfahrung mit intelligentem Wohnen
- Lieferung des kompletten Schaltschranks inkl. Dokumentation
- Einfache Instandsetzung ohne Programmierkenntnisse
- Einfache Planung und Kalkulation von Projekten mit dem Tool GExcel
- Ausfallsicherheit durch den Einsatz von Industriekomponenten
- Neue Zielgruppen und Folgeaufträge durch den modularen Aufbau von QUADRAT HOME
- Unterstützung mit Werbe- und Vertriebsaktivitäten eines gut etablierten Unternehmens
- Und vieles mehr.

Nehmen Sie teil an einer erfolgreichen Marktentwicklung!