

# Große Aufträge, kleiner Aufwand

**PERFEKT ORGANISIERT SCHAFFT MAN MEHR** Die Firma Elektro Steffen ist im Elektrotechnischem Anlagenbau und in der Elektroinstallation für Gewerbebetriebe zu Hause. Ihr Projektgeschäft wird von Ausschreibungen quer durch alle Branchen bestimmt. Deshalb ist der Traditionsbetrieb höchst modern organisiert.



## AUF EINEN BLICK

**DAS PROJEKTGESCHÄFT** bringt einen großen organisatorischen Aufwand mit sich, der den Einsatz von Software erfordert.

**VORGEFERTIGTE LEISTUNGSPAKETE** reduzieren den Arbeits- und Zeitaufwand und bringen mehr Effizienz.

**OPTIMALE ORGANISATION** dank passgenauer Software schafft finanzielle Transparenz bei Großprojekten.

Mit zwölf Mitarbeitern und zwei Auszubildenden arbeitet das Elektrohandwerksunternehmen unter der Leitung von *Dominik Steffen* und seinem Vater *Jürgen Steffen* ein großes Auftragsvolumen ab (**Bild 1**).

Dabei machen Wartungs- und »Hausmeister«-Verträge nur knapp die Hälfte aus – der Rest ist Projektgeschäft. Das bedeutet in erster Linie: viele Angebote schreiben und an zahlreichen Ausschreibungen teilnehmen.

Allein im Januar und Februar 2012 hat das Unternehmen 100 Angebote in einem Gesamtvolumen von etwa zwei Millionen Euro verschickt. Der Anteil der Ausschreibungen an diesen Angeboten liegt bei zwei pro Woche.

## GAEB-Ausschreibungen werden einfacher

Eine solche Menge an Dokumenten lässt sich nur mit der richtigen Software bewältigen. Doch besonders GAEB-Ausschreibungen sind aufwändig und müssen exakt nach den vorgegebenen Standards ausgefüllt werden. Schlimmstenfalls fällt die mühsam erstellte Ausschreibung wegen Formfehlern aus dem Verfahren. Deshalb arbeitet Steffen mit der Branchensoftware »Powerbird« von Hausmann Wynen. Sie bietet u. a. die Möglichkeit, Leistungen und Material GAEB-gerecht zu importieren und automatisch auszureisen. Dabei werden die relevanten Preisanfragen an den Großhandel geschickt und die fertigen dann Preise

direkt in das GAEB-Dokument übernommen. Mit minimalen Nacharbeiten ist dann die Ausschreibung versandfertig.

## Angebote zügig erstellen und ändern

Bei jeder Angebotserstellung sind die Jumbos eine große Hilfe, d. h. vorgefertigte Leistungspakete für immer wiederkehrende Positionen. *Dominik Steffen* erzählt: »Mein persönlicher Rekord sind 240 Seiten Angebot in knapp drei Stunden.« Möchte man bestimmte Positionen noch anpassen, geht das mit frei definierbaren Voreinstellungen sehr schnell. Man springt z. B. per Tastendruck nur diejenigen Felder an, die man wirklich ändern möchte. Alles andere wird automatisch übersprungen. So entsteht in kürzester Zeit ein individuelles Angebot. »Wenn ein Kunde anruft, kann ich mein Angebot schon während des Telefonats anpassen. Oft hat er das neue PDF schon im Posteingang, bevor er aufgelegt hat,« berichtet *Dominik Steffen*.

## Großprojekte im Griff – materiell und finanziell

Weil Elektro Steffen viel für die Industrie arbeitet, laufen die meisten Neubauprojekte über längere Zeiträume. Oft sind es

**Bild 1:** Die Fa. Steffen setzt in ihrem Geschäft auch perfekte Organisation



sechs bis neun Monate, größere Projekte ziehen sich schon mal über ein ganzes Jahr oder mehr.

Dabei ist es wichtig, immer den Überblick zu behalten: Ist noch genügend Material vor Ort? Oder wird deutlich mehr benötigt als veranschlagt? Wie viele Stunden sind schon aufgelaufen?

Mit der Branchensoftware »Powerbird« sind diese und andere Fragen schnell beantwortet. »Jetzt erkenne ich frühzeitig, ob die Projekte und Verträge sich wirklich rechnen« berichtet Dominik Steffen. »Wenn sich z. B. ein Wartungsvertrag nicht mehr lohnt, kann ich ihn auslaufen lassen oder neu verhandeln.«

Durch den guten Überblick ist die gesamte Unternehmens- und Finanzplanung deutlich einfacher geworden.

## Einfache Mitarbeiterplanung

Zusätzlich zu den Neuerrichtungsprojekten macht der Service einen guten Teil des Tagesgeschäfts aus. Hier macht es sich bezahlt, kontinuierlich gute Arbeit zu leisten. Bei Elektro Steffen gelingt das bestens, und zahlreiche Kunden vertrauen schon seit mehreren Jahrzehnten auf den fachkundigen und zuverlässigen Service.

Das Erfolgsgeheimnis: Eine gute Organisation von Mitarbeitern und Material. Dank der übersichtlichen Einsatzplanung mit Powerbird lässt sich auch kurzfristig ein Mitarbeiter entsenden. Dabei ist die Planung für eigene Mitarbeiter und für beauftragte Subunternehmer komfortabel zusammengefasst. Ist der Auftrag erledigt, lässt sich die Rechnung mit wenigen Handgriffen erstellen – oft sogar noch am selben Tag.



**Bild 2:** Mit einem Barcode-Scanner lassen sich Artikel direkt in das System einpflegen

## Für gute Kunden immer was auf Lager

Damit es im Service des Elektrohandwerksbetriebes noch schneller geht, hat das Unternehmen ca. 5000 Artikel auf Lager. Jürgen Steffen berichtet: »Wir halten die wichtigsten Ersatz- und Zubehörteile für unsere Stammkunden vorrätig. Was die Monteure mitnehmen, wird direkt in Powerbird erfasst.«

Dafür steht ein PC im Lager, und viele Teile sind bereits mit Strichcodes für einen Handscanner versehen. Die Daten des Scanners werden direkt in der Branchensoftware »Powerbird« übergeben, so dass die Lagerverwaltung noch schneller und einfacher funktioniert (**Bild 2**).

»Alle Nachbestellungen für das Lager oder unsere Baustellen machen wir über die OCI/UGL-Schnittstelle,« so Jürgen Steffen. »Das spart uns jeden Tag eine Menge Zeit.«

## Beschleunigt das gesamte Geschäft

Für die Zukunft haben Jürgen und Dominik Steffen noch viel vor. Sie wollen u. a. eine ISO-Zertifizierung ihres Elektrohandwerksbetriebes anstreben. In der Industrie wird das mehr und mehr zum Standard.

Auch hier werden sie die Branchensoftware »Powerbird« nutzen, um den Aufwand so gering wie nur möglich zu halten. Denn die Dokumentenverfolgung der Software macht es enorm einfach, die entsprechenden Anforderungen an die Dokumentation zu erfüllen.

Egal, wo für das Unternehmen Elektro Steffen die Reise hingehet: mit der Branchensoftware »Powerbird« geht es offensichtlich leichter. Da sind Junior und Senior sich einig.

## AUTOR

**Sarah Goßen,**  
Hausmann & Wynen Daten-  
verarbeitung GmbH, Monheim