

Rechtssicher und effizient unterwegs

Mobiles Arbeiten digital organisieren

Im Elektrohandwerk arbeiten immer mehr Monteure in digital organisierten Prozessen. Ob Aufmaß, Zeiterfassung oder Dokumentation – das Tablet oder Smartphone ist als digitaler Begleiter immer dabei. Das Beispiel von Hommerich Elektrotechnik aus Wilnsdorf zeigt, wie vielfältig und umfassend der Nutzen des »Mobilen Monteurs« sein kann.

Wer wie Calvin Hommerich als Neugründung im Elektrohandwerk erfolgreich sein will, setzt von Beginn an auf leistungsfähige Softwarelösungen, die eine gute Organisation sowie durchgängige Prozesse und Abläufe im Unternehmen ermöglichen. Als Hommerich seinen Elektrohandwerksbetrieb in Wilnsdorf bei Siegen im Jahr 2019 als Ein-Mann-Unternehmen gründete, nutzte er von Beginn an die Branchenlösung »Powerbird«. Das dann folgende rasante Wachstum war von einem hohen Digitalisierungsgrad gekennzeichnet. Jeder neue Mitarbeiter wird mit einem speziellen robusten Baustellen-Tablet ausgestattet und nutzt vom Start weg den »Mobilen Monteur« von Powerbird (Bild 1).

Die gute technische Ausstattung ist einer der vielen Benefits, die das Unternehmen Hommerich Elektrotechnik seinen Mitarbeitern bietet. Die spezielle Mischung aus Startup-Kultur und Mittelständler ist für die Mitarbeiter ein wichtiger Grund, um in dem Elektrohandwerksbetrieb zu arbeiten. Neben einer guten Bezahlung sind es die geregelten Arbeitszeiten mit einem verlässlichen Feierabend, die vielfältigen Weiterbildungsmöglichkeiten und regelmäßige Workshops für das Team, die motivierend für die Mitarbeiter wirken. Für Azubis gibt es ein spezielles Motivations- und Belohnungssystem. Die Firmenwagen stehen auch zur privaten Nutzung bereit und ein E-Bike-Leasing sowie vermögenswirksame Leistungen bieten geldwerte Vorteile. Attraktive Firmenevents wie Top Golf, Grillen, Sommerfest, etc. stärken das Wir-Gefühl im Team. Ein Bonusprogramm mit Umsatzbeteiligung und das Gratifizieren von besonderen Leistungen runden das Spektrum ab.

Umfassende Funktionalitäten

Die App »Mobiler Monteur« von Powerbird bietet zahlreiche Funktionen für das digitale Arbeiten unterwegs. Ob Zeiterfassung, CRM mit Vorgangsmanagement oder Materialanforderung – mehr als 10 000 Monteure setzen die App im Elektrohandwerk aktiv ein. Seit



Quelle: Hommerich Elektrotechnik (alle Bilder)

Bild 1: Alle Projektleiter und Monteure arbeiten bei Hommerich Elektrotechnik mit dem »Mobilen Monteur« von Powerbird

Mitte Februar dieses Jahres läuft die Überführung aller Funktionen in die plattformübergreifende App »Powerbird Mobile«, welche auf iOS, Windows und Android läuft. Nutzer können beide Apps im Mischbetrieb einsetzen. Außerdem arbeiten beide Systeme mit dem gleichen Lizenzmodell. Das heißt, User können sich aussuchen, womit sie arbeiten wollen. Für einen Wechsel zwischen den Apps ist keine separate Lizenz notwendig. Die Module des »Mobilen Monteurs« im Überblick:

- mobile Zeiterfassung: die App bietet einen genauen Überblick, wo Monteure welche Stunden geleistet haben. Die Daten werden in Echtzeit an das Büro übertragen, sodass die Abrechnung sofort erfolgen kann
- mobiler Kundendienst: die App beinhaltet alle Funktionen der mobilen Zeiterfassung

und ermöglicht die mobile Abwicklung von Kundendienst-, Service- und Wartungsaufträgen per Tablet

- mobiles CRM mit Vorgangsmanagement: Nutzer des Moduls CRM/Vorgangsmanagement können mit dieser App von unterwegs aus auf alle Kundeninformationen und Vorgänge zugreifen und direkt bearbeiten
- mobile Inventur: Anwender, welche die Lagerverwaltung/Inventur einsetzen, können damit Bestände mit Lagerplätzen und Mengen erfassen
- mobile Materialanforderung: das Modul richtet sich schwerpunktmäßig an Unternehmen, die bereits mit der Projektverwaltung und dem Bestellwesen arbeiten. Ziel ist es, dem Mitarbeiter auf der Baustelle die Möglichkeit zu geben, das benötigte Material per App in der Firma anzufordern

- mobile Werkzeugverwaltung: damit ist es möglich, Zu- und Abgänge von Werkzeug direkt über das Smartphone oder Tablet zu buchen
- mobile Dokumenterfassung: über den Artikel- und Seriennummernimport werden Artikel-/EAN-Nummern und Mengen mit Dokumentimport erfasst
- mobile Aufmaßerfassung: Aufmäße werden direkt in der App erfasst und können ohne jegliche Verzögerung direkt in die Aufträge eingespielt werden
- mobile Dokumentenverfolgung: mit dieser kostenfreien App haben Nutzer von unterwegs aus Zugriff auf alle Dokumentenbereiche (Mails, Schriftverkehr, Bilder, Pläne etc.)
- mobiles Infocenter: per Volltextsuche haben Nutzer direkten Zugriff auf den Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterstamm. Dabei zeigt das Infocenter nicht nur alle relevanten Informationen zum Datensatz an, sondern bietet auch die Möglichkeit, die Adresse über ein Symbol direkt in Google Maps zu übernehmen
- mobile Bautagesberichte: um die eingesetzte Projektverwaltung noch effizienter zu nutzen, lassen sich Wetterdaten, Personen und Zeiten, erbrachte Leistungen, Hindernisse und mehr erfassen.

Vorteile nicht mehr wegzudenken

Generell nutzen die Mitarbeiter bei Hommerich Elektrotechnik alle Funktionen, die der »Mobile Monteur« von Powerbird bietet. In einem geordneten Prozess wurden nach und nach sämtliche Funktionen freigeschaltet und in die Unternehmensorganisation integriert. So nutzen die Monteure als erstes mit Beginn des Arbeitstages die mobile Zeiterfassung. Die Zeiten können entweder direkt in

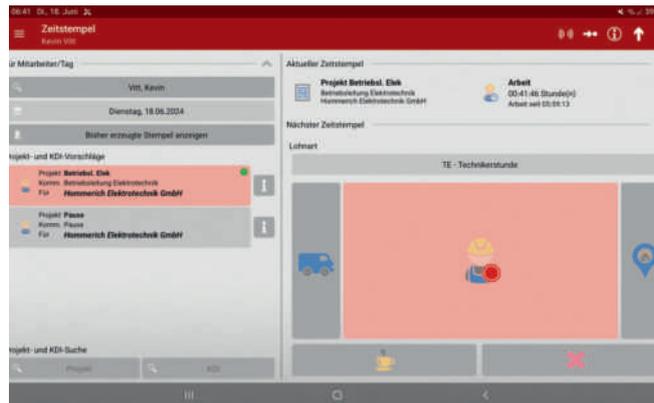


Bild 2: Die mobile Zeiterfassung wird von allen Monteuren genutzt



Bild 3: Das mobile Aufmaß nutzen in erster Linie die Projektleiter

der App oder am Stempel-Terminal im Unternehmen erfasst werden (**Bild 2**).

Die Projektleiter von Hommerich Elektrotechnik nutzen u. a. die App »Mobiles Aufmaß«. Damit stehen alle relevanten Informationen unmittelbar auftragsbezogen zur Verfügung und können durch die Einbindung ins Hauptsystem sofort für alle weiteren Anwendungen im Unternehmen genutzt werden.

Die App erzeugt ein PDF-Dokument, das mit den Unterschriften vom Mitarbeiter und Kunden auf dem Tablet sofort Rechtssicherheit bietet. Durch die Anbindung an die Do-

kumentverfolgung können Bilder und andere Dateien hoch- und runtergeladen werden. Da auch das CRM-Modul vorhanden ist, werden dazugehörige Vorgänge automatisch angelegt, so dass im Büro sofort die Rechnung geschrieben werden kann. Fehleranfällige Doppelerfassungen oder manuelle Übertragungen sind mit der Nutzung des Moduls »Aufmaßerfassung« sicher ausgeschlossen (**Bild 3**).

Dokumentation und Rechtssicherheit immer wichtiger

Neben der effizienten Gestaltung der Arbeitsabläufe und der perfekten Organisation ohne Daten- oder Informationsverluste spielt bei der Nutzung des »Mobilen Monteurs« vor allem die Rechtssicherheit für Calvin Hommerich eine zentrale Rolle: »Das Automatisieren der Dokumentation wird immer wichtiger. Dank unserer lückenlosen Dokumentation können wir Unstimmigkeiten bei Mängelanzeigen, Nachträgen oder Abrechnungen in der Regel zügig klären« (**Bild 4**).



Bild 4: Die auftragsbezogene Dokumentation sichert die rechtssichere Abwicklung von Projekten



Autor:
Dipl.-Kommunikationswirt
Roland Lüders,
Redaktion »de«